|  |  |
| --- | --- |
| СПУТНИК-ТВ лого | **Договор № \_\_\_\_\_\_**  **на оказание Услуг связи**  **для целей кабельного вещания**  г. Саратов «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. |

Общество с ограниченной ответственностью «СПУТНИК ТВ», именуемое в дальнейшем **Оператор**, в лице Генерального директора Малышева А.Н., действующего на основании Устава и лицензии № 149623, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи 28.03.2017 г., с одной стороны, и гражданин (ка)

паспорт:серия\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_выдан года,  
дата рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, место рождения

зарегистрированный (ая) по адресу

адрес предоставления услуг по настоящему Договору: г. Саратов

именуемый (ая) в дальнейшем **Абонент,** с другой стороны, совместно именуемые **Стороны**, а по отдельности —**Сторона,** заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ**

**Оператор -** юридическое лицо **(ООО "СПУТНИК ТВ")**, осуществляющее лицензионную деятельность по оказанию Услуг связи для целей кабельного вещания Абонентам.

**Абонент -** физическое лицо, заключившее с Оператором Договор на оказание услуг связи для целей кабельного вещания (Договор).

**Абонентская плата** - фиксированный платёж за Услуги связи, оказываемые в течение Расчётного периода, который является постоянной величиной, не зависящей от объёма фактически полученных Услуги связи. Расчётным периодом определён один месяц.

**Тарифы -** утверждённые тарифы на услуги связи для целей кабельного вещания, включающие в себя: тарифы предоставления доступа, тарифные планы, дополнительные услуги.

**Пользовательское (оконечное) оборудование** - техническое средство (в том числе телевизионный приёмник), предназначенный для приёма, обработки и воспроизведения сигналов Телеканалов.

**СКТ** - сеть кабельного телевещания.

**Услуги связи** - предоставление Абоненту доступа к СКТ Оператора, предоставление в постоянное пользование абонентской линии и доставка сигнала телеканалов до Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.

**Офис Оператора -** Центр обслуживания Абонента, расположенный по адресу: 410040 г. Саратов, проспект им. 50 лет Октября, д. 57 А, телефон: (8452) 555-666.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему Договору Оператор обязуется на основании Заявления оказывать Абоненту Услуги связи для целей кабельного вещания, а Абонент принимает оказанные услуги и обязуется их оплачивать. Абонент обязуется использовать Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2. Отношения между Оператором и Абонентом регулируются нормами Федерального закона «О связи», Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утверждёнными постановлением Правительства РФ и другими нормативными актами, а также настоящим Договором.

1.3.По заявке Абонента Оператор оказывает дополнительные услуги (не предусмотренные настоящим Договором) за дополнительную плату в соответствие с утверждёнными тарифами на дополнительные услуги и предоставление доступа к Сети Оператора (услуга по подключению).

**2. ПОРЯДОК, СРОКИ И ФОРМА ОПЛАТЫ УСЛУГ СВЯЗИ**

2.1.Абонентская плата начисляется с момента подписания Сторонами настоящего Договора и до момента его расторжения согласно действующему законодательству и условиям Договора.

2.2. Оплата услуг связи производится ежемесячно не позднее 10-ого (Десятого) числа текущего месяца, в котором оказываются услуги связи. Абонентская плата может быть внесена за несколько месяцев вперёд. Оплата за услуги производится через платёжные терминалы, в Офисе Оператора, в отделениях Почты России, в Банках РФ, на расчётный счёт Оператора с указанием лицевого счета (в момент подписания Договора Абоненту выделяется Лицевой счёт, который соответствует номеру подписанного Сторонами Договора).

2.3.Абонент оплачивает Услуги связи в соответствии с действующими на момент оказания Услуги связи Тарифами и Расценками на дополнительные услуги и предоставление доступа к Сети Оператора до момента расторжения Договора.

2.4.Оператор вправе в одностороннем порядке изменить размер абонентской платы. При этом соглашение об изменении договора в части изменения размера абонентской платы в письменной форме между Абонентом и Оператором не составляется. Изменение размера абонентской платы вступает в силу с момента вступления в действие новых расценок Оператора. В случае изменения размера абонентской платы Оператор доводит информацию до Абонента в сроки установленные законом, и на официальном сайте Оператора (www.sp-tv.ru).

2.5. В случае изменения Тарифов Оператором производится перерасчёт абонентской платы по новым Тарифам Оператора с момента их изменения.

2.6. Отсутствие у Абонента абонентской книжки (квитанции) на оплату Услуг связи не является основанием для Абонента не вносить абонентскую плату в срок, установленный настоящим Договором.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1. Оператор обязуется**:

3.1.1. Подключить Абонента к сети СКТ и оказывать Абоненту Услуги связи качественно в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ.

3.1.2. По заявке Абонента устранять неисправности СКТ и/или Абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, не позднее чем в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных сетей — 14 (четырнадцать) рабочих дней, и выполнять иные обязательства, предусмотренные Описанием Услуги.

3.1.3. Вести лицевой счет Абонента, в котором фиксируется информация о предоставленных услугах и платежах Абонента и предоставлять Абоненту информацию о состояние счета.

3.1.4. Производить перерасчёт Абонентской платы по письменному заявлению Абонента в случае превышения срока устранения неисправностей СКТ, если неисправности возникли по вине Оператора.

3.1.5. Неиспользованный аванс на счете Абонента при расторжении Договора возвратить Абоненту при его обращении в сроки, предусмотренные действующим законодательством.

**3.2. Абонент обязуется:**

3.2.1. Своевременно вносить абонентскую плату с момента подключения к СКТ и до момента расторжения договора в соответствие с условиями настоящего Договора.

3.2.2. Сообщать Оператору в срок не превышающий 60 дней о прекращение своего права владения помещением, в котором установленно пользовательское оборудование, а также об изменение фамилии (имени, отчества), и места жительства.

3.2.3. Обеспечить свободный доступ к оборудованию и сети Оператора для проведения работ по обслуживанию СКТ в многоквартирном доме.

3.2.4. При расторжении Договора оплатить имеющуюся задолженность по оплате оказанных Оператором Услуг связи. В случае нарушения указанного условия Абонентом Оператор вправе отказать Абоненту в заключении нового Договора.

**3.3. Оператор имеет право:**

3.3.1. В одностороннем порядке изменять тарифы на Услуги связи, предварительно уведомив Абонента в соответствии с п. 2.4. настоящего Договора.

3.3.2. В одностороннем порядке изменять количество и перечень телеканалов, транслируемых по СКТ.

3.3.3. Приостановить оказание услуг связи Абоненту при следующих обстоятельствах:

- предоставление Услуг невозможно ввиду физических, топографических или иных естественных препятствий, по причинам не зависящим от Оператора.

- Абонент использует или получает услуги не законным способом.

3.3.4. При возникновении у Абонента задолженности по абонентской плате за оказанные Оператором услуги, Оператор вправе приостановить оказание Услуг связи до устранения нарушения.

3.3.5.Не принимать к исполнению заявку от Абонента на устранение неисправностей СКТ, препятствующих нормальному просмотру Абонентом Телеканалов, при наличии у Абонента задолженности по Абонентской плате.

3.3.6. Отказать Абоненту в доступе к сети связи в том случае, если принадлежащая абоненту абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством РФ.

**3.4. Абонент имеет право:**

3.4.1. На бесплатное получение информации о порядке и условиях оказания Услуг связи по настоящему Договору, в том числе перечне Телеканалов, порядке, форме и системе оплаты и тарифах на Услуги связи.

3.4.2. Производить сверку своих платежей в Офисе Оператора.

3.4.3. На новое подключение к СКТ, в случае перемены своего места жительства и при условии отключения Абонента от СКТ по предыдущему адресу.

3.4.4. Расторгнуть настоящий Договор лично, либо через своего представителя (имеющего надлежащим образом оформленную доверенность), оформив не менее чем за 5 дней письменное заявление на расторжение договора в Офисе Оператора, при условии полной оплаты оказанных Услуг.

3.4.5. Приостановить Услугу связи не менее, чем на 1 (Один) месяц, написав письменное заявление Оператору не менее чем за 5 дней до предполагаемой даты приостановления, с указанием сроков приостановления и возобновления Услуг связи. Абонентская плата за этот период не начисляется. Работы по приостановлению и восстановлению Услуг связи проводятся сотрудниками Оператора по утверждённым Тарифам на дополнительные услуги .

3.4.6. Перейти на другой пакет Телеканалов, написав письменное заявление не менее чем за 5 дней, при условии отсутствия задолженности за Услуги связи.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1.При выполнении настоящего Договора Стороны руководствуются Гражданским кодексом Российской Федерации, действующим законодательством Российской Федерации и Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации).

4.2.За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Оператор вправе взыскать с Абонента неустойку в размере 1 % (одного процента) стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объёме и несвоевременно оплаченных Услуг связи за каждый день просрочки вплоть до погашения задолженности.

4.4. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, к которым в том числе относятся действия и решения органов власти, органов управления многоквартирным домом, в котором расположена СКТ Оператора. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую Сторону.

4.5. Оператор не несет ответственности:

- за качество, содержание, несоответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой Абонентом с помощью Услуг Оператора, за исключением информации Оператора,

- за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших не по вине Оператора,

- за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг произошедших во время профилактических или ремонтных работ, проводимых Оператором, при условии извещения Абонента,

- и в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.6. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено Помещение.

4.7. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Абонентом обязательств по настоящему Договору Оператор имеет право обратиться в суд общей юрисдикции.

4.8. В случае, если Оператору не предоставлено право или на него не возложена обязанность по одностороннему изменению условий Договора, в том числе в отношении существенных условий, то изменения в Договор оформляются заключением дополнительного соглашения.

**5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА , ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

5.1. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует в течении неопределённого срока.

5.2. Договор подписывается со стороны Оператора СКТ путём факсимильного воспроизведения подписи его руководителя.

5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке:

5.3.1. По инициативе Оператора:

- в случае, не выполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных услуг,

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.3.2. По инициативе Абонента:

- на основании письменного заявления Абонента о расторжении настоящего Договора, поданного не менее чем за 5 (Пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения при условии отсутствии задолженности,

- в случае прекращения права владения или пользования помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование или изменения Абонентом своего места жительства, на основание письменного заявления поданного не менее чем за 5 (Пять) рабочих дней о предполагаемой даты расторжения при условии отсутствии задолженности.

5.4. Начисление абонентской платы по настоящему Договору производится до расторжения Договора (дата отключения Услуг связи).

5.5. В случае расторжения настоящего Договора Абонентом до истечения двенадцати месяцев с момента его заключения (в указанный срок не входит приостановление услуги (согласно п. 3.4.5)) Абонент обязуется возместить Оператору стоимость услуги по предоставлению доступа (услуга по подключению) к Сети Оператора по Тарифу, действующему на момент заключения настоящего Договора.

**6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

6.1. Стороны принимают меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, путем взаимных переговоров. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг связи Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию в письменной форме, которая подлежит регистрации в день ее получения Оператором.

К претензии прилагаются копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

6.2. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии.

6.3. В случае если Стороны не могут достичь взаимного соглашения, споры и разногласия разрешаются в судебном порядке.

6.4. Во всем, не предусмотренном настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота.

**7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны, каждый экземпляр имеет равную юридическую силу.

7.2. Абонент, заключая данный договор подтверждает, что дает свое согласие на обработку своих персональных данных включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, паспортные данные, адрес регистрации и проживания, свидетельство о праве собственности на объекты или договор социального найма, а также иные данные необходимые для исполнения сторонами условий настоящего договора об оказании услуг связи с использованием автоматизации и рассылки смс, телефонного оповещения. Под обработкой персональных данных сторонами понимается сбор, накопление, хранение, использование, внесение в электронную базу персональных данных. Согласие вступает в силу с момента подписания настоящего договора и действует до момента расторжения договора об оказании услуг.

**8. ПОДПИСИ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

ООО «СПУТНИК ТВ»

410040, г. Саратов, пр-кт им. 50 лет Октября, 57 А

Реквизиты для оплаты за Услуги связи:

ИНН/КПП 6452070100/645201001

Р/сч 40702810656110011927 в Поволжский банк ПАО Сбербанк г. Самара

К/сч 30101810200000000607 БИК 043601607

Тел.: (8452) 555-666

Оператор Абонент

Генеральный директор

ООО «СПУТНИК ТВ»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/А.Н.Малышев/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

Договор оформил:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ фамилия полностью